



petra bauhofer
kompetenztraining & coaching

Petra Bauhofer | Obere Domberggasse 15 | D-85354 Freising

Tk-Trainer
Herrn Bernd Wilms
Hintere Wiesen 23
71549 Auenwald

Freising, 11.06.12
pb-h

Lieferung TK MP3

Sehr geehrter Herr Wilms,

die Eillieferung des TK MP3 an die Anschrift meines Kunden hat perfekt geklappt. Vielen Dank dafür! Ich weiß es zu schätzen, dass Sie auf meinen Anruf am Vortag um 17 Uhr auf Ihren Anrufbeantworter so schnell reagiert haben. So konnte ich das Telefontraining noch in gewohnter Qualität durchführen.

Ich war mit dem Vorgängermodell TK 1100 immer sehr zufrieden. Nach über 10 Jahren Nutzungszeit auch völlig legitim, dass der integrierte Kassettenrekorder den Geist aufgab. Der leichtere, kleinere und moderner aussehende TK MP3 ist richtig klasse. Er ist noch bedienungsfreundlicher und weist eine bessere Aufnahmequalität vor.

Ich arbeitete einen halben Seminartag mit der Videokamera, weil der TK 1100 nicht mehr lief. Die Teilnehmer hatten Schwierigkeiten, vor dem Plenum zu telefonieren, sie meldeten zurück, sich wie in einem Schauspiel zu fühlen. Ich verwies auf den Mehrwert der Körpersprachebeobachtung, freute mich aber schon auf die Arbeit mit dem TK MP3. Die Möglichkeit, zum Telefonieren den Seminarraum zu verlassen, steigert die Authentizität der Anrufe.

Ich freue mich auf weitere Telefontrainings mit der neuen Anlage.

Herzliche Grüße nach Auenwald



Petra Bauhofer