



Sybille Gottlob

Dachbergstraße 46 65812 Bad Soden Tel:+49-6196-5252511 Mobil: +49-172-7876344 Mail: info@gottlob-beratung.de

TK-Trainer
Bernd Wilms
Hintere Wiesen 23
71549 Auenwald

Telefontraining mit dem TK-MP3

Sehr geehrter Herr Wilms,

ich möchte mich nochmals herzlich bedanken für die unkomplizierte Unterstützung von Ihrer Seite.

Während eines Telefontrainings gab es technische Probleme mit einer alten Telefontrainingsanlage, so dass ich, da ich in der Nähe von Ihnen im Einsatz war, nach einer Back-up-Lösung gesucht habe und Sie daher kontaktierte. Ihre Erreichbarkeit war hervorragend, so dass ich gleich mein Anliegen schildern konnte.

Sie boten mir an, zu Ihnen zu kommen, um eine 2. Anlage auszuleihen oder evtl. auch zu kaufen.

Nachdem Sie mir – außerhalb der üblichen Arbeitszeiten – mehrere Anlagen präsentiert hatten, entschied ich mich für die **TK-MP3-Anlage**.

Diese Entscheidung habe ich nicht bereut!

Die neue Anlage ist unkompliziert in der Bedienung, robust in der Ausstattung und auch für Teilnehmer/innen leicht zu nutzen. Die Aufnahmen sind qualitativ hochwertig, man kann nach einer kurzen Einweisung direkt mit der Anlage arbeiten. Sie ist vom Gewicht und von dem Umfang leicht zu transportieren.

Die Auswertung von Telefonaten mit Hilfe Ihrer Anlage wertet jedes Kommunikationstraining erheblich auf!

Ich wünsche Ihnen weiterhin viel Erfolg!

Mit besten Grüßen

Sybille Gottlob