

Sparkasse Fürstenfeldbruck · Hauptstraße 8 · D-82256 Fürstenfeldbruck

TK-trainer  
Herr Bernd Wilms  
Hintere Wiesen 23  
71549 Auenwald-Hohnweiler

<http://www.sparkasse-ffb.de>  
Bankleitzahl 700 530 70  
Ust-Id.-Nr. DE 128 255 317

Telefon 08141/407-824  
Telefax 08141/407-836

Bitte geben Sie bei Ihrer Antwort an:  
**VST/Mat/Tk-pro**

**Telefonkoffer Phonecoach Tk-pro**

3. Juni 2013

Sehr geehrter Herr Wilms,

wir führen bei uns im Haus als Vertriebstainer Telefontrainings für alle Funktionsgruppen bis hin zu den Individualkundenbetreuern durch. In diesem Zusammenhang haben wir nach einem Medium gesucht, welches uns bei dieser Arbeit praxisnah unterstützen kann. Dabei sind wir auf Ihre Telefontrainingskoffer gestoßen, die auch ein externer Kollege bei uns im Haus bereits eingesetzt hat.

Vielen Dank für die problemlose Abwicklung bei der Bestellung und telefonischen Beratung, welche Art von Koffer für uns am besten geeignet ist. Wir haben uns dann für den Telefonkoffer Phonecoach Tk-pro bluetooth entschieden, der alle derzeitigen technischen Finessen bietet und dessen Sprach- und Aufzeichnungsqualität sehr gut ist.

Gerne empfehlen wir diesen Koffer auch anderen Kolleginnen und Kollegen, die im Bereich professioneller Telefontrainings unterwegs sind und bedanken und sehr herzlich an dieser Stelle für Ihr konstruktive Zusammenarbeit.

Mit freundlichen Grüßen

Sparkasse Fürstenfeldbruck



Runke



Matzner

Vorstand:  
Klaus Knörr (Vorsitzender)  
Bernd Fröhlich  
Dr. Peter Harwalik

Anstalt des öffentlichen Rechts  
Amtsgericht München  
HRA 76713  
BIC-Adresse: BYLADEM1FFB

Sparkasse. Gut für den Landkreis.